Mable Softwares – ONG PROMOVE

Estudo de viabilidade

**Motivação**

O sistema proposto visa auxiliar no trabalho diário que consiste na inclusão e auxilio de crianças com necessidades especiais e acesso automatizado das informações pessoais dos mesmos.

**Introdução: problema identificado**

A ONG não possui um sistema automatizado para controle de matrículas e atualização dos dados pessoais e arquivamento desses dados.

Possui um PIA (Plano individual de atendimento) que é um questionário para levantar as necessidades individuais de cada família. Isso traz também a necessidade de controle dos questionários enviados para avaliação e gerenciamento dos retornos e contato com as famílias.

**Apresentação das alternativas para o sistema**

**Alternativa 1**

Propõe o desenvolvimento de um software para controle e armazenagem, sendo seu acesso restrito a membros autorizados pela empresa por meio de senha e login. A autorização e autenticação dos usuários serão feitas por meio de criptografia dos dados, e os dados sigilosos.

**Alternativa 2**

O sistema seria em desktop em vínculo com a base de dados, acessado por conexões seguras.

## Viabilidade Organizacional e Viabilidade Operacional

Com a implantação dessa solução para a ONG PROMOVE, trará benefícios como:

* Organização das PIA’S (Plano(s) individual (ais) de atendimento(s))
* Controle para os levantamentos e retornos.
* Armazenamento automatizado.

Um dos fatores mais críticos é o operacional, ou seja, como será a aceitação por parte dos usuários, quais os requisitos dos clientes, etc. Diz respeito ao que o cliente espera e o que o sistema será capaz de fazer.

## Viabilidade Técnica

## Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos Não-Funcionais foram agrupados em duas Macro Funções listados a seguir.

Com relação ao **Assegurar** o sistema deverá ser capaz de propiciar:

* A correta autenticação dos Usuários;
* A garantia contra acessos não autorizados;
* A geração de arquivos de registro (log) no sistema;
* A integridade no armazenamento de todas as informações geradas pelo sistema; e
* O correto funcionamento nos sistemas operacionais descritos nas premissas e restrições.

Com relação ao **Operar o Sistema** o sistema deverá ser capaz de propiciar:

* A sua instalação em equipamentos que atendam as configurações mínimas a serem definidas na fase de desenvolvimento; e
* A disponibilização dos manuais de operação do sistema.

## Premissas e Restrições

Além dessas premissas, as seguintes restrições foram estabelecidas:

* Funcionar na plataforma Windows (Vista 7, 8, 8.1 e 10);
* Armazenar e recuperar informações no Sistema Gerenciador de Banco de Dados
* Utilizar uma linguagem e programação para implementação da lógica.

## Recursos tangíveis e intangíveis

**Benefícios tangíveis:**

* Maior produção;
* Melhora no tempo de atendimento;

**Benefícios intangíveis**

* Melhor atendimento ao cliente;
* Aumento da confiança na empresa;
* Reputação.

## Viabilidade Econômica

A viabilidade econômica esta ligada para os resultados financeiros explícitos no

**Payback**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Investimentos** | **Retornos** | **Fluxo de Caixa** | **Caixa** |
| **Mes 1** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -1.607,00 |
| **Mes 2** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -3.214,00 |
| **Mes 3** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -4.821,00 |
| **Mes 4** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -6.428,00 |
| **Mes 5** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -8.035,00 |
| **Mes 6** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -9.642,00 |
| **Mes 7** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -11.249,00 |
| **Mes 8** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -12.856,00 |
| **Mes 9** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -14.463,00 |
| **Mes 10** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -16.070,00 |
| **Mes 11** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -17.677,00 |
| **Mes 12** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -19.284,00 |
| **Mes 13** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -20.891,00 |
| **Mes 14** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -22.498,00 |
| **Mes 15** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -24.105,00 |
| **Mes 16** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -25.712,00 |
| **Mes 17** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -27.319,00 |
| **Mes 18** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -28.926,00 |
| **Mes 19** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -30.533,00 |
| **Mes 20** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -32.140,00 |
| **Mes 21** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -33.747,00 |
| **Mes 22** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -35.354,00 |
| **Mes 23** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -36.961,00 |
| **Mes 24** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -38.568,00 |
| **Mes 25** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -40.175,00 |
| **Mes 26** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -41.782,00 |
| **Mes 27** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -43.389,00 |
| **Mes 28** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -44.996,00 |
| **Mes 29** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -46.603,00 |
| **Mes 30** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -48.210,00 |
| **Mes 31** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -49.817,00 |
| **Mes 32** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -51.424,00 |
| **Mes 33** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -53.031,00 |
| **Mes 34** | 11.607,00 | 10.000,00 | -1.607,00 | -54.638,00 |
| **Mes 35** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | -44.638,00 |
| **Mes 36** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | -34.638,00 |
| **Mes 37** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | -24.638,00 |
| **Mes 38** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | -14.638,00 |
| **Mes 39** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | -4.638,00 |
| **Mes 40** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 5.362,00 |
| **Mes 41** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 15.362,00 |
| **Mes 42** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 25.362,00 |
| **Mes 43** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 35.362,00 |
| **Mes 44** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 45.362,00 |
| **Mes 45** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 55.362,00 |
| **Mes 46** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 65.362,00 |
| **Mes 47** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 75.362,00 |
| **Mes 48** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 85.362,00 |
| **Mes 49** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 95.362,00 |
| **Mes 50** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 105.362,00 |
| **Mes 51** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 115.362,00 |
| **Mes 52** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 125.362,00 |
| **Mes 53** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 135.362,00 |
| **Mes 54** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 145.362,00 |
| **Mes 55** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 155.362,00 |
| **Mes 56** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 165.362,00 |
| **Mes 57** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 175.362,00 |
| **Mes 58** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 185.362,00 |
| **Mes 59** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 195.362,00 |
| **Mes 60** | 0 | 10.000,00 | 10.000,00 | 205.362,00 |
|  |  |  |  |  |
| **GASTO TOTAL:** | 394.638,00 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |